

Rad. 2025200310  
Cod. 2000  
Bogotá, D.C.

CRC  
Radicación: 2025504126  
Fecha: 7/02/2025 7:51:21 P. M.  
Proceso: 2000 DISEÑO REGULATORIO

Doctora

**DIANA PATRICIA RODRÍGUEZ ORTIZ**

Coordinadora del Grupo de Integraciones Empresariales

Delegatura para la Protección de la Competencia

**SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

Correo: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co); [iempresariales@sic.gov.co](mailto:iempresariales@sic.gov.co); [drodriguezo@sic.gov.co](mailto:drodriguezo@sic.gov.co)

Ciudad

**REF: Comentarios sobre la información del trámite de integración COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC MILLICOM SPAIN, S.L. – TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A. - Expediente SIC 24-546942.**

Respetada Doctora Rodríguez,

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), como órgano encargado de promover la competencia y de regular los mercados de redes y servicios de comunicaciones<sup>1</sup>, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1340 de 2009<sup>2</sup>, presenta a su consideración las

<sup>1</sup> Ley 1341 de 2009, "Artículo 19. Creación, naturaleza y objeto de la Comisión de Regulación de Comunicaciones. La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC), es una Unidad Administrativa Especial, del orden nacional, con independencia administrativa, técnica, patrimonial, presupuestal, y con personería jurídica, la cual forma parte del Sector administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. La CRC no estará sujeta a control jerárquico o de tutela alguno y sus actos solo son susceptibles de control ante la jurisdicción competente.

**La Comisión de Regulación de Comunicaciones es el órgano encargado de promover la competencia en los mercados, promover el pluralismo informativo, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios; con el fin que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad, de las redes y los servicios de comunicaciones, incluidos los servicios de televisión abierta radiodifundida y de radiodifusión sonora.**

Para estos efectos la Comisión de Regulación de Comunicaciones adoptará una regulación que promueva la inversión, la protección de los usuarios, la calidad de los servicios, la simplificación regulatoria la neutralidad de la red, e incentive la construcción de un mercado competitivo que desarrolle los principios orientadores de la presente Ley." (SFT).

<sup>2</sup> Ley 1340 de 2009. «Artículo 8. Aviso a otras autoridades. En la oportunidad prevista en el numeral 4 del artículo 10 de esta ley, o, tratándose de una investigación, dentro de los diez (10) días siguientes a su inicio, la Superintendencia de Industria y Comercio deberá comunicar tales hechos a las entidades de regulación y de control y vigilancia competentes según el sector o los sectores involucrados. Estas últimas podrán, si así lo consideran, emitir su concepto técnico en relación

siguientes observaciones sobre la información aportada por **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** en la solicitud de preevaluación de la operación «que resultará en una integración económica entre Tigo-UNE y Movistar»<sup>3</sup> presentada ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

## 1. Consideraciones preliminares sobre las competencias de esta Comisión

La Ley 1341 de 2009<sup>4</sup>, modificada por la Ley 1978 de 2019, le asigna a la CRC la misión de promover la competencia en los mercados, evitar el abuso de posición dominante, regular los mercados de las redes y los servicios de comunicaciones y garantizar la protección de los derechos de los usuarios; con el fin de que la prestación de los servicios sea económicamente eficiente, y refleje altos niveles de calidad de las redes y los servicios de comunicaciones, la cual debe cumplir a través de una regulación que promueva la inversión, la protección de los usuarios, la calidad de los servicios, la simplificación regulatoria, la neutralidad de la red, e incentive la construcción de un mercado competitivo que desarrolle los principios orientadores que sustentan la intervención del Estado en el sector.

En virtud de lo anterior, en los numerales 2 y 3 del artículo 22, la citada ley le otorga a la CRC la facultad de promover y regular la libre competencia para la provisión de redes y servicios de telecomunicaciones y prevenir conductas desleales y prácticas comerciales restrictivas, ya sea mediante regulación de carácter general o la adopción de medidas particulares, pudiendo proponer reglas de comportamiento diferenciales según la posición de los proveedores, previamente se haya determinado la existencia de una falla en el mercado.

*con el asunto puesto en su conocimiento, dentro de los diez (10) días siguientes al recibo de la comunicación **y sin perjuicio de la posibilidad de intervenir, de oficio o a solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, en cualquier momento de la respectiva actuación.** Los conceptos emitidos por las referidas autoridades deberán darse en el marco de las disposiciones legales aplicables a las situaciones que se ventilan y no serán vinculantes para la Superintendencia de Industria y Comercio. Sin embargo, si la Superintendencia de Industria y Comercio se apartara de dicho concepto, la misma deberá manifestar, de manera expresa dentro de las consideraciones de la decisión los motivos jurídicos o económicos que justifiquen su decisión» (SFT).*

<sup>3</sup> Página 1 del Documento denominado "24546942—0000000003" de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942. «De conformidad con la hoja de términos de fecha 16 de julio de 2024, suscrita por MILLICOM SPAIN S.L. y TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A., la operación proyectada hace referencia a la posible adquisición por parte de MILLICOM SPAIN, S.L. (matriz de Tigo-UNE) o una filial de esta (el "Comprador" o "MIC"), del 100% de la participación accionaria de TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A. (el "Vendedor") en Movistar, lo que, en adelante, se denominará la "Transacción" o la "Transacción Proyectada».

*El El Vendedor venderá a MIC el 100% de su participación en el capital social de Movistar, el cual representa el 67,5% del total de las acciones de Movistar. Como consecuencia de la Transacción, MIC adquirirá el control competitivo y corporativo sobre Movistar, lo que dará como resultado un "Ente Integrado»*

<sup>4</sup> «Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones»

Adicionalmente, la norma en comento faculta a esta Comisión para expedir toda la regulación de carácter general y particular en las materias relacionadas con el régimen de competencia, los aspectos técnicos y económicos relacionados con la obligación de interconexión y el acceso y uso de instalaciones esenciales, recursos físicos y soportes lógicos necesarios para la interconexión, así como la remuneración por el acceso y uso de redes e infraestructura, precios mayoristas, las condiciones de facturación y recaudo, el régimen de acceso y uso de redes, los parámetros de calidad de los servicios, los criterios de eficiencia del sector y la medición de indicadores sectoriales para avanzar en la sociedad de la información.

## 2. Observaciones generales iniciales

A continuación, se presentarán algunos comentarios generales como resultado del análisis realizado por esta Comisión sobre la información aportada por **COLOMBIA MÓVIL** y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES** en su solicitud de preevaluación de la operación de integración en cuestión.

De acuerdo con la solicitud de preevaluación de la operación de integración presentada por **COLOMBIA MÓVIL** y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES**, la transacción tendrá como consecuencia la integración económica tanto de **TIGO-UNE** (conjuntamente **COLOMBIA MÓVIL**, **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**, en adelante **UNE EPM**, **EDATEL S.A.**, en adelante **EDATEL** y **ORBTEL SERVICIOS INTERNACIONALES S.A.S. EN LIQUIDACIÓN**, en adelante **ORBTEL**) y **MOVISTAR** (conjuntamente **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES** y **OPTECOM S.A.S.**<sup>5</sup>), como de sus respectivas sociedades matrices, subordinadas o afiliadas en Colombia<sup>6</sup>. Por lo anterior, esta Comisión considera que en los cálculos de la estructura de todos los mercados involucrados y en el análisis de las condiciones de competencia en cada mercado se hace necesario, según corresponda, incluir todas las empresas vinculadas a las **INTERVINIENTES (TIGO-UNE y MOVISTAR)**. En particular, como se verá más adelante en los comentarios específicos sobre los cálculos en la sección «3. Estructura de mercado», se considera necesario analizar la situación de **EDATEL** y **ONNET FIBRA COLOMBIA S.A.S.**, en adelante **ONNET**.

Por otra parte, en la solicitud de preevaluación de la integración proyectada, las **INTERVINIENTES** no incluyeron información de los mercados relevantes que ya fueron objeto de análisis por parte de la SIC en la Resolución SIC 61548 de 2023<sup>7</sup>, a saber, «(i) acceso a permisos

<sup>5</sup> Página 50 del Documento denominado “24546942—0000000003” de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942. **OPTECOM S.A.S.** «es una sociedad colombiana 100% controlada por **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC**, que proporciona principalmente servicios de construcción, mantenimiento e instalación de redes a **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES**, incluidas las instalaciones de conexión domiciliaria. Su objeto social principal, tal y como se recoge en sus estatutos, abarca la consultoría general, el diseño, la supervisión y la ejecución de proyectos, montajes electromagnéticos, mantenimiento de redes y operaciones comerciales, la ejecución de proyectos de transmisión y mantenimiento de energía, el mantenimiento integral de redes relacionadas con plantas y bucles externos, así como el diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras de telecomunicaciones internas y externas. Esto incluye las redes de acceso inalámbrico y las construidas con cables multipar de cobre, fibra óptica, cables coaxiales u otras tecnologías.»

<sup>6</sup> Página 1 del Documento denominado “24546942—0000000003” de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.

<sup>7</sup> «Por la cual se condiciona una operación de integración»

de uso de ERE (Espectro Radio Eléctrico) a nivel nacional y (ii) construcción, administración y mantenimiento de redes nacionales de acceso de radio móvil», debido a que «la integración en dichos mercados ya fue autorizada»<sup>8</sup>. No obstante, esta Comisión considera que las condiciones específicas de la operación de integración preevaluación justifican un nuevo análisis por parte de la SIC. Esto se debe a las interrelaciones derivadas de las relaciones verticales en la cadena de valor, las cuales podrían afectar las condiciones de competencia en los mercados horizontales en los que participan las **INTERVINIENTES** en la operación proyectada.

En primer lugar, se debe recordar que el análisis realizado por esa superintendencia y que dio lugar a la expedición de la Resolución SIC 61548 de 2023 partió de la premisa de que **COLOMBIA MÓVIL** y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES** seguirían operando de manera independiente el núcleo de sus redes y, específicamente, su operación y estrategia comercial en los mercados minoristas, por lo que no se tuvo en cuenta el impacto de dicha operación sobre las relaciones verticales en la cadena de valor<sup>9</sup>. Específicamente, excluir del presente análisis los mercados que fueron objeto de examen en esa ocasión conllevaría a que no se analice integralmente el potencial impacto que tendrían tanto la unificación de las redes de acceso de las empresas como también la gestión común del espectro radioeléctrico sobre el bienestar de los usuarios y los competidores.

Y, en segundo lugar, el escenario de competencia bajo el que fue aprobada dicha operación es diferente a las condiciones actuales, lo cual debería ser considerado a la hora de evaluar los riesgos en materia de competencia económica de la operación de integración actualmente tramitada ante la SIC. A manera de ejemplo, a hoy, la unificación de las redes de acceso propuesta en dicha ocasión ya se está materializando a través de la operación de la sociedad **UNIRED COLOMBIA S.A.S.** —de la que **COLOMBIA MÓVIL** y **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES** tienen el 50% de participación accionaria cada uno—, circunstancia que motivaría la necesidad de identificar y cuantificar las eficiencias que se derivarían de la operación de integración bajo análisis y que no provienen de la ya aprobada en 2023.

En síntesis, la operación actualmente sometida a consideración de la Autoridad de Competencia es sustancialmente diferente. Conforme lo ha expresado la Superintendencia, esto implica la necesidad de realizar una evaluación integral de la transacción y de sus potenciales efectos en los mercados<sup>10</sup>.

<sup>8</sup> Página 2 del Documento denominado “24546942—0000000003” de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.

<sup>9</sup> En la Resolución SIC No. 61548 de 2023, la SIC analizó los riesgos en materia de libre competencia, entre los cuales identificó riesgos asociados con la combinación o coordinación de los núcleos de red (*core*) y el intercambio de información sensible entre ambas empresas. Por este motivo, la SIC impuso una serie de condicionamientos para garantizar la independencia en la operación técnica de las empresas y, además, separar su comportamiento estratégico en los mercados aguas abajo. Lo anterior para asegurarse de que la operación analizada en dicha resolución no tendría un impacto significativo en los mercados minoristas y en los mercados mayoristas que no fueron analizados por dicha autoridad.

<sup>10</sup> Resoluciones SIC No. 44482 de 2019 y 65300 de 2019 (UNIBAN) y Resolución SIC No. 60515 de 2018 (AVIANCA-PRICE RES).

### 3. Sobre los cálculos y argumentos presentados en la sección «3. Estructura de mercado»

En la solicitud de preevaluación que presentaron las intervinientes en la operación proyectada, en la sección denominada «3. Estructura de mercado», se señala que «esta sección incorpora las estimaciones de participación de mercado de las Partes y sus competidores en los distintos mercados relevantes, desde una perspectiva nacional. Lo anterior en tanto que, si bien existen mercados relevantes de alcance municipal, consideramos que esta Transacción, por su envergadura y repercusión, debe ser analizada como un todo, esto es, desde una perspectiva macro que involucre la totalidad de mercados relevantes a nivel nacional.»<sup>11</sup>

Sin embargo, esta Comisión considera que debería profundizarse el argumento que soporta modificar el alcance geográfico de los mercados relevantes. Si bien las empresas tienen presencia nacional, esto no implica que la delimitación geográfica de los mercados deba necesariamente adoptar este mismo alcance. Lo anterior considerando que, en los mercados definidos por la CRC, los límites geográficos de dichos mercados están fundamentados en la capacidad de sustitución de los consumidores y, en algunos casos, en la presión competitiva ejercida por los competidores.

En este sentido, es deber de las intervinientes presentar los argumentos técnicos que permitan sustentar la delimitación geográfica del mercado. Esto cobra aún mayor relevancia considerando que ya existen definiciones de mercado con un ámbito geográfico municipal establecidas por este regulador. Por ejemplo, en la Resolución CRC 6990 de 2022, la CRC definió el mercado de acceso a Internet fijo residencial con delimitación municipal, diferenciando entre municipios con desempeño alto-moderado, incipiente y bajo. Asimismo, se estableció la delimitación municipal para el mercado del paquete de servicios Triple Play en el segmento residencial. De igual manera, en la Resolución CRC 7156 de 2023, se modificó la delimitación geográfica del mercado portador de nacional a municipal, lo que evidencia que este criterio puede variar dependiendo de las características específicas de cada mercado y de la dinámica competitiva en cada territorio.

Por lo tanto, cualquier modificación en la delimitación geográfica de los mercados relevantes en el análisis de la operación de integración debe estar debidamente justificada y alineada con los criterios regulatorios existentes.

Ahora bien, luego de una revisión exhaustiva de la información contenida en el expediente, la CRC ha identificado imprecisiones en los cálculos presentados por las intervinientes. Estas inconsistencias se derivan de dos factores principales: (i) la falta de alineación con las definiciones de mercado y su ámbito geográfico vigentes y (ii) discrepancias con la información que la CRC recopila y analiza de manera regular.

En este contexto, la CRC recomienda a la SIC llevar a cabo una revisión detallada y precisa de los cálculos aportados, considerando que dichas imprecisiones pueden afectar la evaluación de los

<sup>11</sup> Página 11 del Documento denominado “24546942—0000000003” de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.



efectos de la operación en la competencia. A continuación, se presentan algunos ejemplos relevantes de estas inconsistencias, sin perjuicio de que la lista completa de hallazgos se encuentra en el archivo «Inconsistencias en la información» anexo a esta comunicación:

1. En relación con la subsección «3.4. Mercado mayorista de terminación de llamadas móvil-fijo en cada municipio del país», la CRC analizó el cálculo presentado por las intervinientes y destaca que dicho cálculo no contabiliza la hipotética participación de mercado de los PRST, además de que no se realiza a nivel municipal, como corresponde a la definición del mercado relevante.

Las intervinientes, partiendo de la base de datos mencionada en el pie de página 34, calcularon el número de minutos cursados desde cada PRSTM hacia redes de telefonía local y local extendida. Como resultado, el cálculo presentado refleja la participación de cada PRSTM dentro del total de minutos cursados en 2023 desde redes móviles hacia redes de telefonía local y local extendida, pero a nivel nacional, sin la desagregación requerida. Adicionalmente, la CRC identificó una inconsistencia en los cálculos presentados en la tabla de esta subsección, ya que la suma de las participaciones de **COMCEL**, **MOVISTAR**, **TIGO-UNE**, **WOM**, **ETB** y **Otros** asciende al 106%, lo que evidencia errores metodológicos. Para efectos de discusión, la CRC recalculó estos porcentajes y encontró que las participaciones correctas serían: **COMCEL**: 45,77%, **MOVISTAR**: 24,32%, **TIGO-UNE**: 22,91%, **WOM**: 5%.

Sin embargo, estos cálculos no se alinean con la definición de mercado relevante establecida por la CRC, dado que esta ha determinado que cada operador de red fija tiene un carácter monopólico en la terminación de llamadas en su red. Por lo tanto, la evaluación del impacto de la operación de integración en este mercado requiere un análisis ajustado a la delimitación geográfica y estructural vigente.

De manera similar, en la subsección «3.2. Mercado mayorista de terminación de llamadas móvil-móvil en todo el territorio nacional», la CRC replicó el procedimiento descrito en el pie de página 32 del documento de preevaluación y encontró que los porcentajes calculados no coinciden con los reportados por las intervinientes. En particular, para el año 2023: **MOVISTAR** recibió el 20,2% del tráfico originado por operadores móviles, **TIGO-UNE** recibió el 18,6%, **COMCEL** recibió el 55% del tráfico. Estos valores difieren de los presentados en la solicitud de preevaluación, lo que sugiere la necesidad de una verificación rigurosa de la metodología utilizada por las intervinientes.

En todo caso, la CRC recuerda que, en este tipo de mercados, desde el año 2008, en los documentos que sustentan la Resolución CRT 2058, se ha señalado que cada operador es monopolista sobre la terminación de llamadas en su propia red. Esto implica que las participaciones de mercado correctas deben corresponder al 100% para cada operador en su respectiva red.

Por lo tanto, el análisis de este mercado debe considerar esta característica estructural, asegurando que las estimaciones de participación reflejen la naturaleza monopólica de la terminación de llamadas en cada red y evitando distorsiones en la evaluación del impacto de la operación de integración.

2. Sobre la subsección «3.6. Mercado mayorista Portador en cada municipio del país» se deben señalar dos cosas: Primero, el cálculo de **TIGO-UNE** que presentan las intervinientes en la operación proyectada no considera la participación de **EDATEL S.A.**, la cual está controlada indirectamente a través de **UNE<sup>12</sup>** por el grupo empresarial conjunto en cabeza de **MILLICOM SPAIN S. L.** De esta manera la participación de **TIGO-UNE** en este mercado sería de 4,85%. Adicionalmente, **ONNET FIBRA**, de quien **MOVISTAR** es inversionista<sup>13</sup>, alcanza el 20.47% de la participación según el cálculo que realizaron las intervinientes en esta subsección, por lo que debería analizarse el impacto de la operación sobre la situación de **ONNET FIBRA**, sobre todo por la importancia del servicio Portador en la operación de un operador convergente. En segundo lugar, el cálculo presentado por las intervinientes es de alcance nacional, pero la CRC, como mencionan en la solicitud de preevaluación, modificó dicho alcance a municipal.<sup>14</sup>
3. En la subsección «3.9.1. Mercado minorista de acceso a Internet fijo residencial», la CRC señala que la definición de este mercado relevante es de alcance municipal y que, además, está segmentado según el desempeño de los municipios. En particular, en los municipios de desempeño limitado, el mercado relevante incluye el Internet móvil debido a la presión competitiva identificada.

Los cálculos presentados por las intervinientes no cuentan con el nivel de desagregación necesario, lo que puede llevar a una evaluación incorrecta del impacto de la operación. De manera similar, en la subsección «3.9.2. Mercado minorista de acceso a Internet fijo corporativo», los cálculos presentados no respetan la segmentación municipal definida por la CRC.

Finalmente, la CRC señala que la solicitud de preevaluación no contiene información sobre las proyecciones de gestión del espectro radioeléctrico del operador integrado, ni sobre el manejo futuro del espectro asignado a las intervinientes. Además, las intervinientes no analizaron el impacto de la integración en los mercados relevantes de servicios empaquetados fijos, definidos por la CRC como Dúo Play 1, Dúo Play 2 y Triple Play.

<sup>12</sup> Página 33 del Documento denominado "2.2.1.1. EDATEL.pdf" del Anexo 2.2.1.1 (Tigo UNE) de consecutivo 02 del Radicado SIC No. 24-546942.

<sup>13</sup> En su página web (<https://onnetfibra.co/es/nosotros/inversionistas>) ONNet Fibra afirma que Telefónica Colombia es propietaria del 40% sus acciones y que el 60% restante corresponde a la participación de KKR (Kohlberg Kravis Roberts).

<sup>14</sup> Con la expedición de la Resolución CRC 7156 de 2023, la CRC definió al mercado mayorista portador como un mercado geográfico municipal; lo anterior, dado que se identificó que los portadores y las tecnologías por estos utilizadas difieren según las características geográficas y socioeconómicas de los municipios, en el mismo sentido, dichas condiciones afectan las condiciones y términos de los contratos celebrados entre portadores y PRST minoristas.

#### 4. Sobre los argumentos presentados en la sección «4. Análisis de los efectos de la Transacción»

En la subsección «1.3. Después de la Transacción, las partes estarán mejor posicionadas para desafiar efectivamente al agente dominante» se afirma lo siguiente<sup>15</sup>:

«(...) la integración propuesta presenta una oportunidad única para que nazca un competidor que tenga la capacidad real y efectiva de: (i) desafiar la dominancia de Claro; (ii) expandir la red que históricamente se ha puesto a disposición de los entrantes OMVs (quienes aumentarían inmediatamente su huella geográfica); y (iii) mejorar sustancialmente el bienestar de los consumidores, quienes tendrían la opción de contratar con un PRST distinto a Claro (sea el OMR resultante o los OMVs que continuarán interconectados a las redes combinadas de Tigo-Une y Movistar), pero con una cobertura geográfica equiparable.»

La CRC considera importante indagar sobre la evidencia que permita concluir que la cobertura geográfica de la empresa resultante de la presente integración es equiparable con la de **COMCEL** y, además, sobre las condiciones de la operación que permitan concluir que los OMV seguirán teniendo acceso a la red de la empresa integrada.

En la subsección «4.2.3. El aumento de la concentración no tendrá un impacto negativo en el mercado», se afirma lo siguiente<sup>16</sup>:

«Aunque la Transacción, con la combinación de Tigo-UNE y Movistar, dará lugar a un aumento en la concentración del mercado, los efectos pro-competitivos son sustancialmente mayores que los posibles efectos negativos derivados del aumento en la concentración. Es importante tener en cuenta que la Transacción no creará un nuevo jugador dominante, ya que la entidad combinada seguirá siendo a nivel general o agregado más pequeña que el líder actual del mercado.»

La CRC considera importante indagar sobre los efectos pro-competitivos a los que hacen referencia las intervinientes. Por ejemplo, en la subsección «4.3. La Transacción impulsará una mayor competencia en el mercado» se enumeran algunos mecanismos que le permitiría a la empresa integrada, pero la CRC no encuentra los detalles específicos en materia de los recursos adicionales que les permitirían competir eficazmente, el aprovechamiento de las economías de escala o la reducción de costos que se originarían con la operación de integración.

Esta Comisión recomienda respetuosamente a la SIC examinar la afirmación según la cual la operación no creará un nuevo agente dominante, como lo destacan las intervinientes. Específicamente, se sugiere un análisis profundo sobre los efectos coordinados que podrían originarse con la operación, toda vez que en la subsección «4.4. Ausencia de efectos coordinados» no se encuentra ningún análisis sobre los eventuales incentivos a la coordinación producto de la

<sup>15</sup> Página 26 del Documento denominado "24546942—0000000003" de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.

<sup>16</sup> Página 28 del Documento denominado "24546942—0000000003" de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.



reducción en el número de operadores, la concentración significativa que sufrirían algunos mercados relevantes o los efectos verticales que podría tener la operación sobre toda la cadena de valor.

Finalmente, esta Comisión no encontró en la documentación analizada un estudio económico por parte de las intervinientes que respalde las afirmaciones sobre los presuntos efectos pro-competitivos de la operación ni los potenciales impactos de la operación proyectada. Asimismo, el análisis de los potenciales efectos coordinados se limita a una enumeración de elementos subjetivos, sin un sustento técnico riguroso que permita evaluar adecuadamente sus implicaciones en el mercado.

## 5. Sobre la información contenida en el capítulo «II. INFORMACIÓN»

En la solicitud de preevaluación, en el aparte «II. INFORMACIÓN», «SECCIÓN 1: LA TRANSACCIÓN PROYECTADA», «1.2. Precisar el cronograma en el que se dará la integración»<sup>17</sup>, las intervinientes solamente afirmaron lo siguiente:

«Las Partes tienen la intención de cerrar la Transacción una vez que se cumplan todas las condiciones habituales, incluido el procedimiento de control de integraciones ante la SIC.

La Transacción está estrictamente condicionada a la aprobación de la SIC, así como de cualquier otra autoridad competente.»

Como es evidente, las intervinientes no precisaron, detallaron, ni describieron en forma alguna el cronograma con el que proyectan realizar la integración presentada ante la SIC. Así, no se indican las fechas estimadas en las que se llevaría a cabo la adquisición por parte de **MILLICOM SPAIN, S.L.** o una de sus filiales del 67,5% de las acciones de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** en propiedad de **TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A.** Tampoco se indican las fechas estimadas en las que se obtendrían las aprobaciones de “cualquier otra autoridad competente”, como refieren en la solicitud. Los intervinientes tampoco indicaron las fechas estimadas en las que se consolidaría el ente integrado, ni cuándo se unificaría la operación de cara a los usuarios.

Por otro lado, en la solicitud de preevaluación se indica que «la transacción no involucra ningún mercado de producción / manufactura», motivo por el cual los intervinientes no aportan información relativa al proceso de fabricación, como lo exige el literal i) del numeral 3.2. de la sección «3. Del mercado de producto» del Anexo 9.2. de la Resolución SIC 2751 de 2021. Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario precisar que, pese a que las empresas involucradas en la transacción no fabrican bienes en sentido estricto, sí están dedicadas a la prestación de diversos servicios, de modo que la información equivalente correspondiente al literal i) antes mencionado

<sup>17</sup> Página 47 del Documento denominado “24546942—0000000003” de consecutivo 00 del Radicado SIC No. 24-546942.

correspondería a toda aquella información que describa en forma detallada la manera en que las empresas intervinientes prestan sus servicios en cada mercado involucrado.

## 6. Recomendaciones CRC sobre la información necesaria para analizar integralmente la operación de integración presentada por COLOMBIA MÓVIL y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones sobre los documentos y la información aportada por las intervinientes en su solicitud de preevaluación, esta Comisión considera que resultaría útil para la SIC requerir la siguiente información con el fin de que pueda adelantar los análisis correspondientes durante el trámite que cursa en dicha entidad:

### 6.1. Sobre la documentación e información presentada por las intervinientes

- a. Cronograma detallado en el que se dará la operación de integración, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo No. 9.1. de la Resolución SIC 2751 de 2021, lo que debería incluir, entre otras, la fecha estimada en que se concretará la adquisición por parte de **MILLICOM SPAIN, S.L.** o una de sus filiales del 67,5% de las acciones de **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** en propiedad de **TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A.**; las fechas estimadas en las que se obtendrían las aprobaciones de «cualquier otra autoridad competente», como refieren en la solicitud, las fechas estimadas en las que se consolidaría el ente integrado, y cualquier otra fecha relevante.
- b. Descripción detallada de la forma en que las intervinientes prestan cada uno de sus servicios en cada mercado, de conformidad con lo establecido en el literal i) del numeral 3.2. de la sección «3. Del mercado de producto» del Anexo 9.2. de la Resolución SIC 2751 de 2021.
- c. Información sobre la operación de la red fija del operador integrado. Se requeriría conocer el plan de integración de las redes fijas que actualmente operan independientemente **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC**, **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** y sus filiales. Como mínimo, se debería indicar el procedimiento para la integración de los núcleos de red de cada operador, así como también el procedimiento de integración de la red de acceso. Así mismo, se requiere identificar aquellos municipios en los que se proyecta optimizar la red de acceso por presentar duplicidad de cobertura o infraestructura con posterioridad a la integración.
- d. Información o estudios que soporten las afirmaciones de las intervinientes sobre los efectos de la operación. Específicamente, se requiere conocer, en forma detallada, los argumentos económicos, jurídicos y técnicos que sustentan las afirmaciones de las intervinientes sobre el incremento en la eficiencia, la ausencia de efectos coordinados y los efectos verticales como resultado de la operación en servicios fijos, móviles y empaquetados. Se deberían

incluir, al menos, las estimaciones que las intervinientes hayan realizado sobre las eficiencias que se pretende alcanzar con la operación de integración.

- e. Información sobre los contratos a través de los cuales **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** y **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** prestan y contratan servicios de arrendamiento de infraestructura o elementos de red (infraestructura activa y pasiva). Se deberían incluir:
  - Contratos firmados los últimos 5 años y contratos vigentes.
  - Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos sobre la prestación y contratación de servicios de arrendamiento de infraestructura o elementos de red (infraestructura activa y pasiva).
- f. Información sobre los contratos a través de los cuales **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** y **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** prestan y contratan el servicio de Roaming Automático Nacional. Se deberían incluir:
  - Contratos firmados los últimos 5 años y contratos vigentes.
  - Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos sobre la prestación y contratación del servicio de Roaming Automático Nacional.
- g. Información sobre los contratos a través de los cuales **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** y **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** prestan el servicio de Operación Móvil Virtual. Se deberían incluir:
  - Contratos firmados los últimos 5 años y contratos vigentes.
  - Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos sobre la prestación del servicio de Operación Móvil Virtual.
- h. Información sobre los contratos a través de los cuales **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC** y **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** prestan y contratan el servicio portador y/o de canal de acceso a internet y/o internet mayorista. Se deberían incluir:
  - Contratos firmados los últimos 5 años y contratos vigentes.
  - Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos sobre la contratación y prestación del servicio portador y/o de canal de acceso a internet y/o internet mayorista.
- i. Contratos que instrumentaron la transacción mediante la cual **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** vendió aproximadamente 1100 torres y otra infraestructura de telecomunicaciones a **TOWERNEX COLOMBIA S.A.S.** o a cualquier otro agente económico sujeto al control directo o indirecto de **KKR & Co. Inc.**, el cual a su vez se las arrendaría a ese operador.

- j. Contratos o acuerdos comerciales suscritos entre las intervinientes con otros PRST para la prestación de servicios empaquetados en cada mercado involucrado.
- k. Se requiere conocer las medidas a adoptar por parte del operador resultante de la operación en relación con el espectro asignado independientemente a las partes en bandas bajas y medias, y teniendo en cuenta los toques de asignación definidos por el MinTIC. Particularmente si:
  - En relación con el bloque de espectro de 20 MHz en la banda AWS y el bloque de 15 MHz en la banda de 1900 MHz, cuya asignación se encuentra hasta el año 2025, indicar si el PRST integrado tiene planeado renovar dichos bloques de espectro.
  - Con posterioridad al año 2025, ¿se tiene proyectada la solicitud de asignación de bloques de espectro adicionales a los 220 MHz con los que operaría la UT de los PRSTM a integrarse?

## 6.2. Sobre la operación de empresas vinculadas con las intervinientes

- a. Sobre la sociedad **UNIRED COLOMBIA S.A.S.**, la siguiente información:
  - Estatutos sociales y otras normas de gobierno corporativo adoptadas por la sociedad.
  - Organigrama detallado con funciones.
  - Programas de cumplimiento normativo.
  - Contratos a través de los cuales presta y contrata servicios de arrendamiento de infraestructura o elementos de red (pasiva y activa). Debería incluir copia de los contratos vigentes.
  - Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos de contratación y prestación de servicios de arrendamiento de infraestructura.
- b. Sobre la sociedad **ONNET FIBRA S.A.S.**, la siguiente información:
  - Información detallada sobre situación de control y/o grupo empresarial al que pertenece.
  - Estatutos sociales y otras normas de gobierno corporativo.
  - Organigrama con funciones detalladas.
  - Histórico de accionistas.
  - Arquitectura y topología general de red desplegada para la prestación del servicio de FTTH.
  - Arquitectura y topología general de red desplegada para la prestación del servicio de backhaul móvil.
  - Descripción de las tecnologías y equipos activos utilizados en la operación de la red desplegada.

- Actividades económicas desarrolladas. Explicar en forma detallada su participación en la prestación minorista de servicios móviles y fijos de telecomunicaciones.
- Características de los servicios prestados.
- Listado de municipios en los cuales presta los servicios señalados.
- Factores que influyen en la negociación del precio de los servicios prestados.
- Proyectos de expansión que tengan contempladas nuevas zonas geográficas o aumento de capacidad en las redes existentes.
- Contratos del servicio portador y/o canal de acceso a internet y/o internet mayorista firmados los últimos 5 años y contratos vigentes.
- Políticas, lineamientos, directrices, manuales, procedimientos y protocolos sobre la contratación y prestación del servicio portador y/o canal de acceso a internet y/o internet mayorista.
- Valores facturados mensuales a cada cliente discriminados por los servicios prestados desde enero de 2023 hasta la fecha, de acuerdo con la siguiente tabla:

1. Año	2. Mes	3. NIT del cliente	4. Razón social del cliente	5. Servicio prestado	6. Valor facturado

- Año:** Corresponde al año para el cual se reporta la información (2023 y 2024).
- Mes:** Corresponde al mes para el cual se reporta la información con valores esperados entre 1 y 12.
- NIT del cliente:** Corresponde al NIT de la empresa a la cual se le prestó el servicio referenciado en el numeral 5.
- Razón social del cliente:** Corresponde a la razón social de la empresa referenciada en el numeral 3.
- Servicio prestado:** Corresponde al nombre del servicio prestado a la empresa referenciada en el numeral 4. (FTTH, backhaul móvil, enlaces empresariales, otros)
- Valor facturado:** Corresponde al valor total facturado a la empresa referenciada en el numeral 3 por la prestación del servicio del numeral 5. Este valor no debe incluir impuestos.



### 6.3. Sobre la información necesaria para evaluar el impacto de la operación

- a. Información sobre la arquitectura de red de los PRST **COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P., COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. y PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S**, que incluya, al menos, lo siguiente:

- Arquitectura de red convergente de alto nivel (red fija, 2G, 3G, 4G, 5G) en la cual se identifiquen los dispositivos e interfaces presentes, se deben incluir aquellos equipos e interfaces que permiten la operación conjunta de la red convergente.
- Listado y ubicación geográfica de los dispositivos que conforman los núcleos de las redes fija y móvil, incluir aquellos que habilitan la interconexión de las redes.
- Información y documentación que dé cuenta de cualquier acercamiento, contacto, negociación o tratativa que hayan tenido los OMV con el propósito de acceder a la red del OMR para la prestación de servicios de Operación Móvil Virtual.

- b. Información relacionada con el CAPEX y el OPEX presentados independientemente por los incumbentes durante el año 2024 para la operación del servicio de internet móvil, así como las proyecciones de dichos costos para el operador integrado, para tal efecto se sugieren los dos siguientes formatos:

- i. Costos por acceso al servicio de internet móvil.

Información relacionada con los costos promedio por acceso al servicio de internet móvil, en los que incurrieron cada uno de los **INTERVINIENTES**.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) abonado al servicio de internet móvil (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de abonados de internet móvil).

Operador	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
TIGO – UNE				
MOVISTAR				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red móvil (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
- **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.

- **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
- **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.

- ii. Proyecciones de costos por acceso del servicio de internet móvil
- Solicitar a los intervinientes la siguiente información relacionada con las proyecciones de costos por usuario del operador integrado en la prestación de servicios de internet móvil para los primeros cinco años de operación.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) abonado al servicio de internet móvil (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de abonados a internet móvil).

Para tal efecto, se sugiere el siguiente formato.

Año	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
1				
2				
3				
4				
5				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red móvil (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
  - **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.
  - **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
  - **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.
- c. Información relacionada con el CAPEX y el OPEX presentados independientemente por los incumbentes durante el año 2024 para la operación del servicio de internet fijo, así como las proyecciones de dichos costos para el operador integrado, para tal efecto se sugieren los dos siguientes formatos:
- i. Costos por acceso al servicio de internet fijo.

Información relacionada con los costos promedio por acceso al servicio de internet fijo, en los que incurrieron cada uno de los **INTERVINIENTES** en el año 2024.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) acceso al servicio de internet fijo (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de accesos a internet fijo).

Operador	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
TIGO –				
UNE				
MOVISTAR				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red fija (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
- **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.
- **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
- **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.

- ii. Proyecciones de costos por acceso del servicio de internet fijo  
 Solicitar a los intervinientes la siguiente información relacionada con las proyecciones de costos por usuario del operador integrado en la prestación de servicios fijos para los primeros cinco años de operación.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) acceso al servicio de internet fijo (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de accesos a internet fijo).

Para tal efecto, se sugiere el siguiente formato.

Año	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
1				
2				
3				
4				

Año	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
5				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red fija (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
- **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.
- **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
- **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.

d. Información relacionada con el CAPEX y el OPEX presentados independientemente por los incumbentes durante el año 2024 para la operación de servicios fijos empaquetados (telefonía fija, internet fijo y televisión por suscripción), así como las proyecciones de dichos costos para el operador integrado, para tal efecto se sugieren los dos siguientes formatos:

i. Costos por acceso al servicio fijo empaquetados.

Información relacionada con los costos promedio por acceso o línea al servicio fijo empaquetado, en los que incurrieron cada uno de los **INTERVINIENTES**.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) abonado al servicio fijo empaquetado (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de accesos o líneas).

Operador	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
TIGO –				
UNE				
MOVISTAR				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red fija (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
- **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.

- **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
- **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.

- ii. Proyecciones de costos por acceso del servicio fijo empaquetado  
 Solicitar a los intervinientes la siguiente información relacionada con las proyecciones de costos por acceso del operador integrado en la prestación de servicios fijos empaquetados para los primeros cinco años de operación.

Se deberá reportar el costo promedio en CAPEX y OPEX por un (1) acceso o línea al servicio fijo empaquetado (la relación entre el CAPEX u OPEX y la cantidad total de accesos o líneas).

Para tal efecto, se sugiere el siguiente formato.

Año	Costo en CAPEX (redes + TI)	Costo en OPEX (redes + TI + alquileres)	Costo en OPEX (recurso humano)	Costo en OPEX (bienes y servicios)
1				
2				
3				
4				
5				

- **Costo en CAPEX (redes + TI):** Corresponde a la inversión en CAPEX anual requerida para la operación de la red fija (Red de acceso, Red de distribución, Red de Núcleo, Inversión administrativa y sistemas).
  - **Costo en OPEX (redes + TI + alquileres):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida para la operación de la red, incluyendo los servicios de TI y alquileres tanto de infraestructura civil, como tecnológica.
  - **Costo en OPEX (recurso humano):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos del recurso humano.
  - **Costo en OPEX (bienes y servicios):** Corresponde a la inversión en OPEX anual requerida en términos de bienes y servicios.
- e. Solicitar la siguiente información a las empresas que proveen infraestructura pasiva (torres, mástiles y monopolos) para la prestación de servicios de telecomunicaciones (ver Anexo 1 del archivo adjunto denominado «Anexo infraestructura pasiva»).
- Detalle del grupo empresarial al que pertenece la empresa y/o la situación de control a la que esté sujeta.



- Factores que influyen la negociación y la fijación de precio de alquiler de las torres, mástiles y monopolos.
- Características de las torres, mástiles y monopolos que influyen en su precio de alquiler.
- De acuerdo con la siguiente tabla, solicitar la información sobre el inventario de infraestructura pasiva (torres, mástiles o monopolos) a diciembre de 2024.

CÓDIGO	ID_MUNICIPIO	MUNICIPIO	LONGITUD	LATITUD	TIPO DE INFRAESTRUCTURA	ALQUILADA	CAPACIDAD_CARGA	CAPACIDAD_EMPLEADA	CAPACIDAD_DISPONIBLE	CAPACIDAD_CLARO	CAPACIDAD_MOVISTAR	CAPACIDAD_TIGO	CAPACIDAD_WOM	CAPACIDAD_OTROS	CAPACIDAD_NETCO	OTROS_ARRENDATARIOS	FACTURADO_CLARO	FACTURADO_MOVISTAR	FACTURADO_TIGO	FACTURADO_WOM	FACTURADO_NETCO_UNIRED	FACTURADO_OTROS

- **CÓDIGO:** Código único de acuerdo con la nomenclatura propia, para nombrar al sitio donde se encuentra la infraestructura.
- **ID\_MUNICIPIO:** Son los datos de ubicación geográfica donde está ubicada la torre. Se tienen en cuenta los 32 departamentos y la ciudad de Bogotá D.C. Los municipios se identifican de acuerdo con la División Político-Administrativa de Colombia (Divipola) presente en el sistema de consulta del DANE.
- **MUNICIPIO:** Nombre del municipio.
- **LONGITUD:** Longitud en formato grados decimales, referencia WGS84, de la ubicación del sitio. Para la referencia Occidente (W) el valor numérico es negativo. Campo numérico con 6 decimales.
- **LATITUD:** Latitud en formato grados decimales, referencia WGS84, de la ubicación del sitio. Para la referencia sur (S) el valor numérico es negativo. Campo numérico con 6 decimales.
- **TIPO DE INFRAESTRUCTURA:** Variable en texto que indica el tipo de infraestructura: "TORRE", "MONOPOLO", "MÁSTIL".
- **ALQUILADA:** Variable categórica que indica si para el 31 de diciembre de 2024 la torre, o parte de ella, se encontraba arrendada. Puede tomar valores "SI" o "NO".
- **CAPACIDAD\_CARGA:** Medida en kilogramos de la capacidad total de carga de la infraestructura.
- **CAPACIDAD\_EMPLEADA:** Medida en kilogramos de la capacidad de carga de la infraestructura que estaba arrendada al 31 de diciembre de 2024.

- **CAPACIDAD\_DISPONIBLE:** Medida en kilogramos de la capacidad de carga de la infraestructura que estaba disponible para arriendo al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_CLARO:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por **CLARO** o a sus filiales o subsidiarias el 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador. En caso de ser **CLARO**, diligenciar la capacidad de la infraestructura empleada al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_MOVISTAR:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por **MOVISTAR** o a sus filiales o subsidiarias el 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador. En caso de ser **MOVISTAR**, diligenciar la capacidad de la infraestructura empleada al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_TIGO:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por **TIGO** o a sus filiales o subsidiarias el 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador. En caso de ser **TIGO**, diligenciar la capacidad de la infraestructura empleada al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_WOM:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por **WOM** o a sus filiales o subsidiarias el 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador. En caso de ser **WOM**, diligenciar la capacidad de la infraestructura empleada al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_NETCO:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por **NETCO** o a sus filiales o subsidiarias el 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador. En caso de ser **NETCO** diligenciar la capacidad de la infraestructura empleada al 31 de diciembre de 2024.
- **CAPACIDAD\_OTROS:** En caso de que la torre sí hubiera estado alquilada por otros arrendatarios al 31 de diciembre de 2024, indicar el porcentaje de la capacidad de la infraestructura arrendada a ese operador.
- **OTROS\_ARRENDATARIOS:** Indicar con NIT sin código de verificación, separados por comas, los otros arrendatarios con los que hubiera contrato vigente al 31 de diciembre de 2024.
- **FACTURADO\_CLARO:** Indicar el valor promedio mensual facturado a **CLARO** o a sus filiales o subsidiarias por el alquiler de esta infraestructura en 2024. Esto es la cantidad total facturada al operador en 2024 dividida entre el número de meses en los que el contrato con el operador estuvo vigente. En caso de ser **CLARO**, no diligenciar.
- **FACTURADO\_MOVISTAR:** Indicar el valor promedio mensual facturado a **MOVISTAR** o a sus filiales o subsidiarias por el alquiler de esta infraestructura en 2024. Esto es la cantidad total facturada al operador en 2024 dividida entre el número de meses en los que el contrato con el operador estuvo vigente. En caso de ser **MOVISTAR**, no diligenciar.
- **FACTURADO\_TIGO:** Indicar el valor promedio mensual facturado a **TIGO** o **UNE** por el alquiler de esta infraestructura en 2024. Esto es la cantidad total facturada al operador en 2024 dividida entre el número de meses en los que el contrato con el operador estuvo vigente. En caso de ser **TIGO**, no diligenciar.

- f. Solicitar la información sobre el inventario de infraestructura pasiva (postes, canalizaciones y torres de transmisión de energía) a diciembre de 2024 que son de propiedad de los PRST competidores de las intervinientes, así como de los proveedores de infraestructura eléctrica, esto según listado del «Anexo 2 del Anexo infraestructura pasiva». Indicar según la tabla a continuación para cada empresa y cada municipio, la cantidad de infraestructura que tiene instalada por municipio:

ID_MUNICIPIO	MUNICIPIO	Sector	Propietario o usufructo	Cantidad de postes (baja y media tensión)	Cantidad de postes y torres (alta tensión)	Metros lineales de canalización

- **ID\_MUNICIPIO:** Son los datos de ubicación geográfica donde está ubicada la torre. Se tienen en cuenta los 32 departamentos y la ciudad de Bogotá D.C. Los municipios se identifican de acuerdo con la División Político-Administrativa de Colombia (Divipola) presente en el sistema de consulta del DANE.
  - **MUNICIPIO:** Nombre del municipio.
  - **Sector:** Indicar si la infraestructura a reportar pertenece al (i) sector de telecomunicaciones, (ii) sector de energía eléctrica, o (iii) a otro sector.
  - **Propietario o usufructo:** Indicar si la infraestructura a reportar se administra en calidad de propietario, o de usufructo.
  - **Cantidad de postes (baja y media tensión):** Indicar la cantidad de postes que manejan niveles de tensión bajos y medios que se encuentran instalados en el municipio. Incluir también aquellos que son exclusivamente del servicio de telecomunicaciones.
  - **Cantidad de postes y torres (alta tensión):** Indicar la cantidad de postes y torres de alta tensión que se encuentran instalados en el municipio (si aplica).
  - **Metros lineales de canalización:** Indicar la cantidad de metros lineales de canalización que se encuentran instalados en el municipio.
- g. De acuerdo con la siguiente tabla, solicitar la información de los planes de servicios fijos o paquetes de servicios fijos ofertados por las empresas seleccionadas (ver archivo adjunto denominado «Anexo empresas servicios fijos») desde enero de 2023 hasta la fecha.

Continuación: Comentarios sobre la información del trámite de migración COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC MILLICOM SPAIN, S.L. – TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A. - Expediente SIC 24-546942.

Página 22 de 26

1. NIT	2. Operador	3. Nombre del plan	4. Código de plan	5. Servicio o paquete de servicios	6. Segmento	7. Tecnología de internet	8. Velocidad de bajada	9. Velocidad de subida	10. Tecnología en televisión	11. Cantidad de canales SD	12. Cantidad de canales HD	13. Otras características

- **NIT:** Corresponde al NIT de la empresa de la cual se reporta la información.
- **Operador:** Corresponde a la razón social de la empresa de la cual se reporta la información.
- **Nombre Plan:** Corresponde al nombre del plan de servicios fijos o paquete de servicios fijos que, de acuerdo con sus características, es ofrecido a los usuarios.
- **Código del plan:** Corresponde a una combinación alfanumérica única que sirve para identificar el plan enunciado en el numeral 3.
- **Servicio o paquete de servicios:** Corresponde al servicio o al paquete de servicios que son provistos por el operador correspondiente al numeral 2. Se divide en las siguientes opciones:

Código	Servicio o paquete de servicios
1	Internet fijo
2	Televisión por suscripción
3	Duo Play 1 (Telefonía fija + Internet fijo)
4	Duo Play 2 (Internet fijo + Televisión por suscripción)
5	Duo Play 3 (Telefonía fija + Televisión por suscripción)
6	Triple Play (Telefonía fija + Internet fijo + Televisión por suscripción)

- **Segmento:** Corresponde al uso que se da al servicio fijo o los servicios fijos empaquetados. Se divide en las siguientes opciones: 1. Residencial y 2. Corporativo.
- **Tecnología de internet:** Corresponde a la tecnología de prestación del servicio de internet fijo: 1. xDSL, 2. Cable, 3. Satelital, 4. WiFi, 5. WiMAX, 6. HFC (Hybrid Fiber Coaxial), 7. Fiber To The Home, (FTTH), 8. Fiber To The Node (FTTN), 9. Fiber To The Cabinet (FFTC), 10. FTTB (Fiber to the building o Fiber to the basement), 11. FTTA (Fiber to the antenna), 12. FTTP (Fiber-to-the-premises), 13. Otras tecnologías de fibra y 14. otras tecnologías inalámbricas y fijas. Este campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de internet fijo.
- **Velocidad de bajada:** Es la capacidad de transmisión medida en Megabits por segundo (Mbps) garantizada por el ISP hacia el usuario de internet fijo. Este campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de internet fijo.
- **Velocidad de subida:** Es la capacidad de transmisión medida en Megabits por segundo (Mbps) garantizada desde el usuario de internet fijo hacia el ISP. Este campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de internet fijo.
- **Tecnología de televisión:** Corresponde a la tecnología de prestación del servicio de televisión por suscripción (cable HFC, satelital e IPTV) relacionado en el campo 3. Este

campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de televisión por suscripción.

- **Cantidad de canales SD:** Corresponde a la cantidad de canales SD (definición estándar) que se ofertan en el servicio o paquete de servicios relacionado en el campo 3. Este campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de televisión por suscripción.
- **Cantidad de canales HD:** Corresponde a la cantidad de canales HD (alta definición) que se ofertan en el servicio o paquete de servicios relacionado en el campo 3. Este campo no se debe diligenciar si el paquete no incluye el servicio de televisión por suscripción.
- **Otras características:** Corresponde a las otras características contratadas por los usuarios, adicionales a la televisión por suscripción (por ejemplo, plataformas de OTT, canales premium, etc.; especificar el nombre del(os) servicio(s) adicional(es) contratado(s)). Excluir los servicios de telecomunicaciones de Internet fijo y de telefonía.

- h. De acuerdo con la siguiente tabla, solicitar la información correspondiente a los suscriptores y precios de los planes de servicios fijos o paquetes de servicios fijos ofertados por las empresas seleccionadas (ver archivo adjunto denominado «Anexo empresas servicios fijos»). La información debería solicitarse de manera mensual desde enero de 2023 hasta la fecha discriminada por los municipios seleccionados.

1. NIT	2. Operador	3. Código del plan	4. Año	5. Mes	6. Código de municipio	7. Municipio	8. Suscriptores	9. Precio del plan

- **NIT:** Corresponde al NIT de la empresa de la cual se reporta la información.
- **Operador:** Corresponde a la razón social de la empresa de la cual se reporta la información.
- **Código del plan:** Corresponde a una combinación alfanumérica única que sirve para identificar el plan de servicios fijos o paquete de servicios fijos. Este código debe coincidir con alguno de los códigos suministrados en el numeral 4 del punto anterior.
- **Año:** Corresponde al año para el cual se reporta la información (2023 y 2024).
- **Mes:** corresponde al mes para el cual se reporta la información con valores esperados entre 1 y 12.
- **Código de municipio:** Corresponde al código DIVIPOLA del DANE de los municipios seleccionados de los cuales se requiere el reporte de la información.
- **Municipio:** Nombre del municipio referenciado en el numeral 4.



- **Suscriptores:** Corresponde a la cantidad de suscriptores que, al último día del mes a reportar, cuentan con el servicio o paquete de servicios correspondiente al plan referenciado en el numeral 3 (código del plan). Se deben incluir únicamente aquellos accesos que se encontraban en funcionamiento en la fecha a la que corresponde el reporte.
- **Precio del plan:** Corresponde al valor facturado individual por suscriptor por concepto de la provisión del plan de servicios o paquete de servicios fijos relacionado en el numeral 3. Este valor no debe incluir impuestos. En ningún caso, el valor de este campo puede ser negativo o cero.

En caso de ventas en la modalidad prepago, se reportar el monto promedio efectivamente descontado durante el mes por concepto del consumo o disponibilidad del plan.

i. Solicitar la siguiente información a **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P., COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. y PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.** sobre el tráfico de datos móviles.

- Tráfico sin costo (es decir, que no consume datos del plan contratado o prepago) medido en Terabytes (TB) discriminado por cada plataforma OTT\*. Lo anterior con una frecuencia mensual desde el año 2023, de acuerdo con la siguiente tabla:

Año	Mes	Plataforma OTT	Tráfico sin costo (zero rating)

\* *WhatsApp, Messenger, Instagram, Facebook, TikTok, Netflix, Youtube, Amazon Prime, Disney+, Max, Apple TV, Spotify, Deezer y cualquier otra plataforma.*

- Tráfico que sí genera costo medido en Terabytes (TB). Lo anterior con una frecuencia mensual desde el año 2023, de acuerdo con la siguiente tabla:

Año	Mes	Tráfico con costo

j. Solicitar la siguiente información a **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P., COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. y PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.:**

- Valores proyectados de nuevas inversiones en despliegue de infraestructura móvil de la empresa para los próximos cuatro años (2026-2029), discriminando los siguientes ítems, de acuerdo con el modelo de separación contable:

Continuación: Comentarios sobre la información del trámite de integración COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC MILLICOM SPAIN, S.L. – TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A. - Expediente SIC 24-546942.

Página 25 de 26

Proyecciones de inversión en activos relevantes empresa integrada (valores COP)	2026	2027	2028	2029
Infraestructuras de estaciones base de acceso (Torres)				
Red de Núcleo				
Red de Transmisión				
Red de Conmutación				
Red de Acceso				

- Cantidad proyectada de nuevos sitios, sectores y estaciones base móviles que se estima serán desplegados por parte de la empresa para los próximos cuatro años (2026-2029), de acuerdo con la siguiente tabla:

Proyecciones de despliegue de infraestructura móvil empresa integrada (Cantidad)	2026		2027		2028		2029	
	Tecnología 4G	Tecnología 5G	Tecnología 4G	Tecnología 5G	Tecnología 4G	Tecnología 5G	Tecnología 4G	Tecnología 5G
Sitios								
Sectores								
Estaciones base								

- Valores proyectados de ingresos por servicios móviles y proyecciones de número de usuarios móviles prepago y pospago de la empresa para los próximos cuatro años (2026-2029), de acuerdo con la siguiente tabla:

Servicio	2026		2027		2028		2029	
	Ingresos (COP)	Cantidad de abonados	Ingresos (COP)	Cantidad de abonados	Ingresos (COP)	Cantidad de abonados	Ingresos (COP)	Cantidad de abonados
Internet móvil								
Voz móvil								
Servicios móviles								
Roaming Automático Nacional								



Digitally signed by  
MARIANA SARMIENTO ARGUELLO  
Date: 2025-02-07  
19:52:22 -05:00  
Reason: Fiel Copia del  
Original  
Location: Colombia

Continuación: Comentarios sobre la información del trámite de integración COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC MILLICOM SPAIN, S.L. – TELEFÓNICA HISPANOAMÉRICA S.A. - Expediente SIC 24-546942. Página 26 de 26

Operación móvil Virtual								
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

- Forma en que la empresa garantizará las condiciones técnicas y económicas para el acceso de los demás competidores a sus redes mayoristas, en lo que respecta al Roaming Automático Nacional y la Operación Móvil Virtual.

Finalmente, esta Comisión le informa que, en el marco de sus competencias, estará atenta a prestar toda la colaboración que esa Superintendencia requiera y que continuará adelantando labores de seguimiento al trámite de integración en cuestión, tanto para efectos de intervenir en él cuando sea pertinente como también para el debido desarrollo de sus funciones como órgano regulador de los mercados de comunicaciones.

Cordial saludo,

**MARIANA SARMIENTO ARGÜELLO**  
Coordinadora Relaciones con Grupos de Valor

Proyectado por: René Ramírez / Carlos Rueda / Camilo Bustamante  
Revisado por: Alejandra Arenas Pinto.

Anexos: «Anexo infraestructura pasiva», «Anexo empresas servicios fijos», «Inconsistencias en la información»



Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.  
Código postal 110231 - Teléfono +57 601 319 8300  
Línea gratuita nacional 018000 919278